

LAS CONSEJOS ESPECIALES PARA LA INDUSTRIA DE LA BANCA.

- 1) Elimínense los cargadores de dinero sin alambres.
 - Piense cuántas veces cada año que un pagador bancario toma el dinero fuera de su cajón. ¿Si hizo apenas cada pagador un error un año, cuántos despachos falsos la policía responden?
 - Reemplace cargadores de dinero sin alambres con botones de atraco de doble-acción.
- 2) Hable a su proveedor de la alarma acerca del punto de identificación para la activación de atraco.
 - Algunos depositan exitosamente botones de atraco de uso que deben ser reponen con una llave. Los beneficios positivos son que el director sabrá cuál botón se activó. El riesgo negativo es el fracaso de reponer el botón, lo saliendo no-operacional.
 - Otro, la solución más segura deberá tener su sistema declaró identificar al expedidor central de la estación que abrecha fue activado.
- 3) Si su aplicación requiere la protección sin alambre de atraco, dispositivos de doble-acción de uso.
- 4) Reemplace Deadman Keyswitches y "Ciega Keyswitches" con la supervisión central apropiada del apertura/cerados de la estación.
- 5) Esté seguro que todos usuarios nuevos de sistema son entrenados completamente procurando antes utilizar el sistema. Tenga entrenando mensualmente las clases para asegurar usuarios que existentes están enterados de cualquiera cambia al sistema; puertas designadas de entrada/salida; los procedimientos apropiados de apertura/cerrando; corrija códigos de paso y códigos que arman; y ensayan para cómo cancelar las activaciones accidentales.
- 6) Hágalo fácil para ATM y proveedores armada de coche para cancelar las activaciones accidentales. Estos individuos trabajan con docenas de sistemas diferentes cada día y no se

pueden esperar operar cada uno perfectamente cada vez.

- Haga su estación central enterada de la compañía de proveedor y su número de teléfono.
 - Antes de expedir a la policía en una alarma de ATM, considera teniendo su estación central contacta inmediatamente al expedidor de la compañía de ATM para verificar si o no un técnico está en el sitio. Esto puede reducir dramáticamente el número de despachos falsos. El costo anterior de teléfonos en el CAJERO automático es apreciablemente menos que el en-yendo el "Costo Escondido" de multas de falsa alarma.
- 7) Reemplace dirige-conecta de policía el equipo que controla con la seguridad más nueva y alta que controla la tecnología. ¡Hable con su proveedor de la alarma! ¡Sucio o moje líneas de teléfono; las interrupciones telefónicas de técnico y servicio no requieren la respuesta de policía!
 - 8) Recuerde de entrenar pagadores que el FBI desalienta activando una alarma de atraco mientras se robando. Un pistolero nervioso puede darse cuenta de lo que sucede y la herida grave puede resultar. Un pagador cercano debe activar su botón para llamar a la policía. Si esta opción no está disponible, la esfera 911 y activa la alarma de atraco después que el ladrón ha dejado el edificio.



Public Safety False Alarm Reduction Professionals

False Alarm Reduction Association (FARA)

10024 Vanderbilt Circle, #4, Rockville, MD 20850

Phone: 301-519-9237 / Fax: 301-519-9508

www.faraonline.org

*Special thanks to the following organizations
for their contributions to this brochure:*

AOT Public Safety Corporation CryWolf Solution

www.psc-crywolf.com

California Alarm Association, Adopt-A-City Program

National Burglar & Fire Alarm Association

ASOCIACIÓN DE REDUCCIÓN DE FALSA ALARMA

LA PREVENCIÓN DE LA FALSA ALARMA PARA BANCOS

***¿Qué cuestan las falsas
alarmas su bancos?***



- Las falsas alarmas Cuestan Los Usuarios de la Sistema Dinero
- Las falsas alarmas Malgastan los Recursos Valiosos de Policía
- El llanto Lobo Puede Demorar la Respuesta Cuando Usted Realmente Lo Necesita

LOS COSTOS ESCONDIDOS DE FALSAS ALARMAS

- ¿Opera usted bajo la suposición que falsas alarmas son apenas otro "el costo de hacer el negocio?"
- ¿Piensa usted que cada institución bancaria siempre es permitida a la respuesta ilimitada de la policía?
- ¿Piensa usted que los bancos son realmente mucho diferente de otros establecimientos comerciales?
- ¿Usted está en el riesgo cuando la policía es utilizada a responder a falsas alarmas crónicas y una emergencia verdadera sucede en su sitio?

La realidad es esos recursos de policía se limitan y nunca deben ser malgastados. Milles de horas de la patrulla de la policía se gastan los informes de la alarma que investigan que resulta ser "falsas alarmas."

Las compañías de la alarma y usuarios de alarma deben ser responsables del uso y la mantenimiento de los sistemas de alarma para ayudar a asegurar la respuesta de policía de aviso cuando una emergencia sale realmente.

FARA, trabajando con NBFSA y otro estado y con las asociaciones nacionales de la alarma, han estado estudiando el

problema de falsa alarma y soluciones durante un tiempo. Trabajando con la policía y las municipios de negocios, allí es documentado la prueba esa respuesta a falsas alarmas se puede reducir dramáticamente.

Los bancos son diferentes de otros establecimientos comerciales en que sus bienes son dinero. Sin embargo, ellos comparten también las similitudes con otros establecimientos comerciales, tal como frecuenta el movimiento de empleado, el acceso público constante, trabajando con

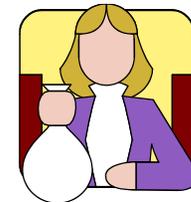


múltiples proveedores de servicio, y con el uso de compañías de criados.

LOS BANCOS PUEDEN CONTROLAR LOS COSTOS ESCONDIDOS DE FALSAS ALARMAS

1. Identifique la magnitud de su problema y "Los Costos Escondidos" llegará a ser rápidamente visible.
 - ¿Qué paga usted en falsa alarma multa?
 - ¿Cuál de las oficinas generar las alarmas más falsas?
 - ¿Hace alguien implicó en la administración superior aprueba el pago de las multas?
2. Hable a su proveedor de la alarma y llegue a ser re-educada en el diseño y el uso de su sistema de seguridad.

- ¿Hace proveer identificación del aparato que causó la activación de la alarma?
- ¿Se instala el equipo para hacer la activación fácil cuando sea necesario, pero los activaciones accidentales a salvo?
- ¿Hay una manera de abortar la respuesta de policía en una activación accidental?
- ¿Utiliza usted los procedimientos internos de verificación donde, sobre una activación de la alarma (inclusive alarmas de robo), el operario que controla contacta la rama para obtener una palabra en clave que confirma o para descontar la activación de la alarma antes de solicitar despacho de policía?
- ¿Son entrenados todos empleados bancarios en el uso del equipo?
- ¿Ocurren los problemas durante apertura específica y o las horas de cerrar?
- ¿Activan el Proveedor de ATM o el Proveedor Armada de Coche el sistema y causando la respuesta malgastada de policía?



¿SUPO USTED?

¿Los bancos engendran 6-8 veces más falsas alarmas que el establecimiento comercial medio? ("Banca" incluye unión de crédito y otras instituciones financieras.)